QUALITÄTSPOLITIK

Mit einer sechzigjährigen Erfahrung sind wir, die Tresoldi Metalli, ein führendes Unternehmen im Bereich Metall und Metallverarbeitung für Industrie und Bauwesen.

Wir waren und sind der Meinung, dass ein besserer Service für die Kundschaft die Optimierung der Leistungsfähigkeit des Unternehmens nicht behindert, sondern im Gegenteil fördert, und haben deshalb ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt. Dieses hat folgende Ziele:

- Gewährleistung einer hohen Produktqualität
- Gewährleistung einer dynamischen und flexiblen Struktur, ein stets gut sortiertes Lager sowie schnelle und gezielte Lieferzeiten
- Einhaltung der Kundenspezifikationen, laufende Überwachung der Kundenzufriedenheit sowie rasche Bearbeitung eventueller Hinweise um die Ursachen und mögliche Abhilfemaßnahmen zu ermitteln
- Streben nach kontinuierlicher Verbesserung, um den guten Zustand des Systems und des Unternehmens durch Überwachung, laufende Bewertung und Analyse der Leistung der Prozesse sicherzustellen
- Förderung des risikobasierten Denkens *(risk based thinking)*, d. h. der Fähigkeit zur Analyse des eigenen Umfelds und zur Identifizierung interner oder externer Faktoren, die Tresoldi Metalli und seinen Interessensvertretern Schäden bzw. Vorteile bewirken können.
- Information aller Mitarbeitenden im Hinblick auf ein Handeln in Übereinstimmung mit dieser Qualitätspolitik und Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen und Schulungen zur Erreichung dieses allgemeinen Ziels
- Umweltschutz, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz als grundlegende Aspekte der Unternehmenstätigkeit in allen Geschäftsbereichen betrachten
- Alle Mitarbeitenden von Tresoldi Metalli entsprechend ihren Fähigkeiten und Verantwortungsbereichen in das Management der Organisation einbeziehen, so dass jede und jeder zur Entwicklung der Organisation und des Systems beitragen kann

Die Geschäftsführung von Tresoldi Metalli ist der Meinung, dass

- das Bekenntnis zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften,
- die Verpflichtung zur Einbeziehung der verantwortlichen Funktionen, u. a. durch die Festlegung und Kommunikation von Entwicklungszielen und entsprechenden Umsetzungsplänen,
- die Verpflichtung zur Schulung und Ausbildung der Mitarbeitenden, um ein Bewusstsein für Nichtkonformitäten oder Notfälle zu schaffen,
- die Sicherstellung der korrekten Anwendung der eingesetzten Technologien und – soweit möglich – die Verbesserung dieser Technologien oder die Einführung fortschrittlicherer Technologien unter dem Gesichtspunkt der Qualität,
- die regelmäßige Überprüfung der Mitarbeiterkompetenzen und des Zustands der Anlagen, um Kunden und Interessengruppen zu versichern, dass alle expliziten und impliziten Anforderungen erfüllt werden, sowie
- die Verpflichtung, das Managementsystem gemäß ISO 9001:2015 kontinuierlich zu verbessern, von fundamentaler Bedeutung ist.

Die Erreichung dieser Ziele wird hauptsächlich durch quantitative Indikatoren sowie durch die Analyse von Nichtkonformitäten, Beschwerden und Reklamationen gemessen.

QUALITÄTSPOLITIK

Der Verantwortliche für das Managementsystem hat die Aufgabe, das Verbesserungsprogramm des Unternehmens zu definieren, zu planen und zu koordinieren. Er führt die erforderlichen Anwendungs- und Konformitätskontrollen durch, beteiligt sich an der Schulung des Personals in diesem Bereich und führt die erforderlichen Korrekturmaßnahmen am System durch.
Wir sind davon überzeugt, dass die Umsetzung dieser Qualitätspolitik sowohl der Organisation als auch den Kunden und Interessengruppen zu konkreten Vorteilen, und der Zufriedenheit aller Beteiligten, führen wird.
Es liegt in der Verantwortung der Geschäftsführung, das System mindestens einmal jährlich zu überprüfen und dabei die Erreichung der festgelegten Ziele mit Hilfe geeigneter Bewertungs-, Mess- und Kontrollindikatoren zu bewerten.

Diese Qualitätspolitik wird allen internen und externen Interessengruppen zur Verfügung gestellt und regelmäßig im Rahmen ihrer Bewertung durch die Geschäftsführung überprüft und aktualisiert, um sicherzustellen, dass ihr Inhalt angemessen und wirksam ist.
Die Qualitätspolitik ist daher Gegenstand regelmäßiger Aktualisierungen zur Berücksichtigung von Änderungen der Gesetzgebung, der Erwartungen der Gesellschaft und der Interessengruppen, von Änderungen des Umfelds sowie von Änderungen der Organisation, der Prozesse und der Produkte.
Es ist das konkrete Ziel der Geschäftsführung, allen Interessengruppen diese Qualitätspolitik bekanntzugeben und sie diesbezüglich zu unterrichten.

Pozzonovo, 01.08.2024

Geschäftsführung

TRESOLDI METALLI
TRESOLDI METALLI srl
Via Fanzaghe,108 - 35020 Pozzonovo (PD)
C.F. e P.IVA 05172800285